

Risk- och konsekvensbedömning inför epidemiers påverkan på verksamheten ur ett arbetsmiljöperspektiv för Avonovas medarbetare och ur leveransperspektiv för kunden.

Vilken organisatorisk enhet berörs av ändringen: Hela Avonovas verksamhet

Vilka arbetstagare/grupper av arbetstagare berörs: Samtliga medarbetare inom Avonova, såväl bokningsorganisation som operativ organisation

**Beskriv planerad ändring/påverkan, bakgrund och syfte (sammanfattning):**

Sverige, och övriga världen, står under påverkan av Covid-19 och myndigheterna har gått ut med restriktioner för all befolkning inklusive arbetslivet. Påverkan sker med ökad smittrisk för Avonovas personal och möjliga leveransproblem av tjänster till kund.

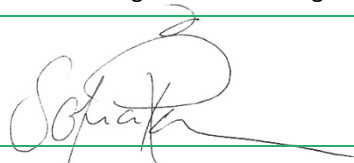
**Ändringen omfattar i huvudsak (flera alternativ kan anges):**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ombyggnad av befintliga lokaler   | <input type="checkbox"/> Ny teknik                  | <input type="checkbox"/> Förändrade arbetstider |
| <input type="checkbox"/> Personalförändringar/omorganisation   | <input type="checkbox"/> Förändrad arbetsutrustning | <input type="checkbox"/> Utökat arbetsinnehåll  |
| <input type="checkbox"/> Ändrade arbetsuppgifter   | <input type="checkbox"/> Nybyggnation/lokalbyte     | <input type="checkbox"/> Nya kemiska produkter  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Annat, påverkan på verksamheten internt och till kund av Covid-19. |   |   |

Deltagare vid riskbedömningen: Louise Tängerstad, Claes Björkman, Susanne Svensson

Datum för riskbedömning: 2020-03-24

Underskrifter:



Namnförtydligande: Sofia Åström Paulsson

Risk och konsekvensanalysen är ett levande verktyg och uppdateras vid förändringar som påverkar aktuell bedömning.  
I nuläget bedöms ingen prioritering behövas då samtliga risker skall hanteras löpande eller då de uppkommer.

RISK- OCH KONSEKVENSBEDÖMNING					HANDLINGSPLAN		
Beskrivning av de risker och påverkan som den aktuella situationen medför	MINDRE ALLVARLIG RISK	ALLVARLIG RISK	MYCKET ALLVARLIG RISK	PRIORITERING AV RISKER	Åtgärder – vad som ska göras för att ta bort/minska risken och främja arbetsmiljön	ANSVARIG FÖR ÅTGÄRD	KLART SENAST
<p>Finns det risk att Avonova inte kan leverera periodiska läkarundersökningar, nyanställningsundersökningar och/eller lagstadgade medicinska kontroller till kund under rådande Coronaepidemi på grund av</p> <p>A. Ingen tillgänglighet till personliga möten på grund av smittrisk</p> <p>B. Få personalresurser hos Avonova på grund av sjukdom eller andra orsaker</p> <p>C. Ingen tillgång till relevant medicinsk utrustning ex EKG inom Avonova</p> <p>D. Rädsla hos medarbetare inom Avonova för att bli smittade av Covid-19</p> <p>E. Tillräckligt med kompetens att utföra Arbets-EKG.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<p>Övergripande svar är i nuläget att risken bedöms liten för att inte kunna utföra undersökningarna men om myndigheter inför ytterligare restriktioner exempelvis förbud mot att utföra spirometri får dessa utföras senare.</p> <p>Vid spirometri hos kund måste förutsättningarna med välventilerade och stora lokaler var tillgodosedda för att undersökningen skall kunna utföras.</p> <p>A. Om kundens medarbetare är frisk kan utredningen utföras som planerat och lagbundet. Om kundmedarbetare vid besöket är sjuk i infektionssjukdom kommer Avonova att be denna gå hem och undersökningen skjuts på tills kundmedarbetaren är frisk då ny tid bokas. Beställaren informeras.</p> <p>B. Om Avonova-personal lokalt där undersökningen skall utföras ej är tillgängliga omdirigeras kundmedarbetaren till närliggande Hälsocenter med kompetens att utföra undersökningen.</p> <p>C. Avonova har EKG-apparater tillgängliga för alla kunder för att utföra periodiska undersökningar och MK.</p> <p>Apparatur: Förbehållet är att mindre HC Ev får ta med sig en EKG apparat /låna från annat.</p> <p>Tex Finspång får åka till Norrköping.</p> <p>D. Avonova gör regelbundet riskbedömningar för smittrisker utifrån AFS 2018:4 och AFS 2001:01 och vidtar åtgärder som identifieras som risker. Företagssköterskor har inom sin legitimering utbildning av smitthantering och är vana att hantera dessa frågor. Eventuella åtgärder hanteras av respektive Hälsocenter</p>	Respektive HCC ansvarar för att Medicinska kontroller bokas in och utförs utifrån beskrivningar i åtgärder.	Hanteras löpande

Fortsättning från föregående sida				E. Arbets-EKG utförs idag på specifika Hälsocenter då utrustningen inte bör flyttas. Om utförande personal inom Avonova blir sjuk är alternativ A: Avonova flyttar annan personal med kompetens till aktuellt Hälsocenter, Alternativ B: Kunden får förflytta sig till annat Hälsocenter med utrustning och kompetens att utföra avsedd undersökning.		
Risk att kunder inte kommer fram på telefon eller mail för att lägga beställning på grund av sjukdom hos administratörer på Avonova.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vid sjukdom kopplas telefon om till annan administratör/planerare som hanterar beställningar.	Områdeschefer	Hanteras löpande
Avonova måste stänga mottagningar på grund av att större delen av personalen är sjuka.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Om händelsen skulle uppstå är alternativ A: Hälsocentret bemannas från annan enhet, B: Att kunderna till aktuellt Hälsocenters styrs om till annat Hälsocenter.	Operativ chef, Områdeschefer, Hälsocenterchefer	Hanteras löpande
Risk att personal blir smittade på mottagning av kundmedarbetare, leverantör, hantverkare, annan Avonovapersonal m.fl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avonova minimerar risken genom att informera kunder, leverantörer, hantverkare, lokalvård m.fl. om att inte besöka Hälsocenter då de har sjukdomssymptom, avvisar besökare som uppvisar symptom, medarbetare som uppvisar symptom är antingen sjukskriva eller arbetar hemifrån. Avonova tillhandahåller tydliga instruktioner för hygien i form av information vid ankomst till Hälsocenter och tillgång till handtvätt och desinfektion. Avonova tillhandahåller digitala lösningar i den omfattning som krävs.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk att personal blir smittad vid besök hos kundföretag.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova följer de riktlinjer som kunden har och Avonovas egna riktlinjer vilket förutsätter att det finns möjlighet till att hålla hygienkraven genom att kund tillhandahåller tvål, vatten och pappershanddukar. Detta säkerställs också genom att Avonova har kontakt med kund och går igenom nödvändiga rutiner som exempelvis att medarbetare med sjukdomstillstånd inte sätts upp på besökslista vid företagsmottagning eller skickas på medicinska kontroller och liknande Avonova förespråkar digitala möten i största möjliga utsträckning i avsikt att bibehålla det systematiska arbetsmiljöarbetet.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande

Risk att besökare/kunder till mottagning smittar andra besökare/kunder.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova minimerar risken genom att informera kunder, leverantörer, hantverkare, lokalvård m.fl. om att inte besöka Hälsocenter då de har sjukdomssymptom, avvisar besökare som uppvisar symptom, medarbetare som uppvisar symptom är antingen sjukskriva eller arbetar hemifrån. Avonova tillhandahåller tydliga instruktioner för hygien i form av information vid ankomst till Hälsocenter och tillgång till handtvätt och desinfektion.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Oro hos kundmedarbetare för att besöka Avonovaenhet p.g.a. rädsla för smitta.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova bemöter oro genom att informera medarbetaren om aktuella skyddsåtgärder, genom att hänvisa till digitala möten, genom att medicinskt ansvariga i Avonova kontinuerligt informerar om aktuellt läge på <a href="http://www.avonova.se">www.avonova.se</a>  Vid större uppdrag till kund eller vid många inplanerade besök diskuteras i samråd med kund om verksamheten/medarbetarna känner sig trygga med att besöka Avonovas Hälsocenter. Om inte erbjuder Avonova digitala alternativ.	Medicinskt ledningsansvarig läkare	Hanteras löpande
Risk att Avonova får leveransproblem för att vissa personalkategorier blir sjuka samtidigt.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vid stor sjukfrånvaro så omfördelas resurser från närvarande Avonova medarbetare med erforderlig kompetens vid aktuell tjänst.	Områdeschef, Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk att kundföretag inte kan kompetensutveckla chefer och andra medarbetare i de krav AML ställer i AFS 2001:1 systematiskt arbetsmiljöarbete p.g.a. att smittrisen vid klassrumsutbildningar bedöms som hög.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova erbjuder digital utbildning på samtliga utbildningar i utbildningskatalogen förutom HLR, som planeras in senare under innevarande år.	Utbildningschef	Hanteras löpande
Risk att riskbedömningar i det systematiska arbetsmiljöarbetet inte kan utföras på plats hos kund p.g.a. smittrisk eller oro för smittrisk. Exempelvis belastningsergonomiska bedömningar, fysiska mätningar mm.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Belastningsergonomiska bedömningar kan utföras hos kund förutsatt att råd om minskning av risk för smitta följs, kan även utföras digitalt exempelvis vid kontorsarbete hemifrån för kundmedarbetaren men även för kundarbetsplatser.	Områdeschef, Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk för att inte kunna utföra bedömning av förstadagsintyg p.g.a. smittrisk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Då kundmedarbetare med sjukdomssymptom inte bör besöka Hälsocenter erbjuds tjänsten under aktuell situation digitalt men ej via telefon.  Mottagning med Drop in är inställda tills vidare. Kunder meddelas när tjänsten Drop in åter är i drift.	Medicinskt ledningsansvarig läkare	Hanteras löpande

Risk att deltagande i kundmöten som exempelvis arbetsmiljökommittéer eller rehadretningar inte kan genomföras p.g.a. smittrisk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova har goda resurser att genomföra alla typer av möten digitalt.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk att Avonova inte kan stödja kunderna vid provtagning i form av drogtest.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sluppmässiga prover eller prover t ex vid tillbud kan bli en utmaning. Ansvarig på Avonova för tjänsten till kund bör innan provtagning säkerställa att arbetsgivaren säkerställt att den undersökte inte har infektionssymptom. Medarbetaren bör i sådana fall inte vara i på arbetet och inte heller i närtkontakt såsom vid provtagning.  Avonova bör då informera kundföretaget att Avonova inte kan utföra tjänsten med hänvisning till rådande situation pga att vi valt att inte konkurrera med intensivvården om den skyddsutrustning som finns.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk att Avonova inte kan utföra stödsamtal mm p.g.a. smittrisk.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kan utföras digitalt till samtliga kundföretag.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande
Risk att Avonova inte kan stödja vid akuta krissituationer som rån, olyckor och liknande situationer ute hos kund.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Avonova riskbedömer tillsammans med kund om förutsättningar utifrån smittrisk finns för stöd ute hos kund. Om inga risker bedöms hindra kommer Avonovamedarbetare ut till kund. Det finns även goda möjligheter till stöd via digitala lösningar.	Områdeschef, Hälsocenterchef Tar stöd av Avonovas krisgrupp	Hanteras löpande
Risk att Avonova inte kan utföra kundbeställningar på grund av brist på material som handskar, tvål, munstycken mm.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	I nuläget bedöms tillgången på material som god men regelbunden bedömning av tillgång och behov av beställning krävs.	Hälsocenterchef	Hanteras löpande

<p>Risk att inte kunna upprätthålla företagsmottagning hos kundföretag.</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Avonova följer de riktlinjer som kunden har och Avonovas egna riktlinjer vilket förutsätter att det finns möjlighet till att hålla hygienkraven genom att kund tillhandahåller tvål, vatten och pappershanddukar.</p> <p>Detta säkerställs också genom att Avonova har kontakt med kund och går igenom nödvändiga rutiner som exempelvis att medarbetare med sjukdomstillstånd inte sätts upp på besökslista vid företagsmottagning eller skickas på medicinska kontroller och liknande</p> <p>Företagsmottagning ställer ofta krav på kunskap om kundföretaget, risker i verksamheten, möjlighet att stödja vid olyckor, inpasseringstillstånd mm. Vid sjukdom hos nyckelperson inom Avonova krävs dialog med kund för att hitta bästa lösningen i den uppkomna situationen.</p>	<p>Områdeschef, Hälsocenterchef</p>	<p>Hanteras löpande</p>
---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--	---	-------------------------